

Le Crédit Agricole Brie Picardie ferme l'agence située Place de France à Beauvais pour des raisons de sécurité

Cette agence y était implantée depuis plusieurs années mais la sécurité des collaborateurs et des clients ne pouvait plus y être garantie.

En effet, malgré les efforts de la Municipalité et des services de l'Etat, la dégradation de l'environnement dans ce quartier est régulièrement pointée par ses habitants.

Des épisodes particulièrement violents ont été observés en 2017.

Pour rappel des coups de feu ont été échangés à la fin du premier semestre, suivis quelques jours plus tard d'un incendie criminel d'un restaurant à proximité de l'agence du Crédit Agricole Brie Picardie. Suite à ces événements, les locaux de l'agence avaient été fermés trois semaines et la Mairie de Beauvais avait été alertée qu'en cas de nouvel épisode le Crédit Agricole Brie Picardie serait contraint de fermer définitivement cette agence.

Or, les 7 et 8 décembre, deux rixes très violentes impliquant plusieurs dizaines de personnes se sont produites Place de France, obligeant les collaborateurs Crédit Agricole présents sur place à se retrancher dans les locaux de l'agence.

Un bilan a alors été fait avec les conseillers de cette agence qui ont exprimé leurs difficultés quotidiennes et leur souhait de ne plus travailler dans cet environnement, celui-ci ne leur permettant plus d'exercer sereinement leur mission d'accueil et de service aux clients et rendant impossible le recrutement de personnel pour cette agence.

Le Crédit Agricole Brie Picardie rappelle sa responsabilité juridique et morale quant à la sécurité de ses collaborateurs. En conséquence, décision a été prise de fermer définitivement cette agence et la Direction Générale en a informé en fin d'année la Mairie de Beauvais.

A l'occasion d'une réunion qui s'est tenue le 10 janvier, le Crédit Agricole a également salué le travail quotidien des forces de l'ordre, de la Mairie de Beauvais et de l'ensemble des services de l'Etat et a rappelé son engagement historique et profond auprès de la ville de Beauvais et du Beauvaisis dont il est l'un des partenaires majeur tant sur le plan économique que sur celui du mécénat et du soutien des actions locales.

La préoccupation actuelle de la banque est désormais d'informer au mieux les clients de cette agence des raisons de sa fermeture et de leur proposer des alternatives personnalisées en termes de service et d'accueil.

A ce titre, ils sont orientés vers les autres agences dont la plus proche se situe à environ 15 minutes à pied. Ils peuvent par ailleurs bénéficier comme l'ensemble des clients du Crédit Agricole de relais digitaux performants et, pour ceux qui seraient dans l'impossibilité physique de se déplacer, leurs conseillers pourront les rencontrer à leur domicile.

Afin de lever tout malentendu, le Crédit Agricole Brie Picardie précise que cette fermeture n'a aucun caractère économique et qu'elle représente même pour l'établissement une perte.

A l'inverse de certains réseaux bancaires qui ferment des agences, le Crédit Agricole Brie Picardie maintient un réseau d'agences au maillage très dense.

Le Crédit Agricole Brie Picardie reste ainsi le premier banquier présent à Beauvais avec 6 agences et investit dans la construction d'un nouveau pôle commercial d'exception dans la zone du Haut Villé qui sera inauguré à l'été 2018. D'autres investissements sont par ailleurs en cours pour rénover le parc d'agences de la Caisse Régionale et traduisent cette volonté de maintenir un accueil de proximité et de qualité.

A propos du Crédit Agricole Brie Picardie

Le Crédit Agricole Brie Picardie accompagne plus d'un million de clients et 317 000 sociétaires avec une gamme de produits et services financiers, adaptée à tous : particuliers, entreprises et professionnels, agriculteurs, institutions, collectivités publiques et associations. Grâce à un réseau de 215 agences réparties sur les trois départements de la Somme, de l'Oise et de la Seine-et-Marne, chacun peut bénéficier d'une expertise de proximité et des conseils personnalisés de plus de 2800 collaborateurs.

Contact presse :

Sandra Chevalier - Tél. : 01 60 25 94 57/06 42 63 63 21 - sandra.chevalier@ca-briepicardie.fr